

	Qualitätspolitik			0.1
	Stand: 30.06.2020	Revision 02	Seite 5 von 5	

Die Qualität unserer Dienstleistungen ist eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens.

Es ist unser Ziel, die spezifischen, organisatorischen Abläufe gemäß der Norm

DIN EN ISO 9001:2015

darzulegen und kontinuierlich zu optimieren

Grundsätze unserer Qualitätspolitik:

- ◆ Qualität unserer Dienstleistungen = Kundenwunsch
- ◆ Fehlervermeidung und Vorbeugung statt Fehlerkorrektur
- ◆ Qualität in allen Prozessen, von der Kundenanfrage bis zur Lieferung
- ◆ Kontinuierliche Verbesserung in der Organisation und dem Dienstleistungsangebot in allen Bereichen der Firma STOTZ

Verpflichtung zur Qualität:

- ◆ Qualität ist die Verpflichtung aller Mitarbeiter
- ◆ Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich
- ◆ Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen

Qualitätsziele:

- ◆ Unsere Flexibilität in Bezug auf Kundenwünsche erhöhen
- ◆ Arbeitsplätze durch langfristige Kundenbeziehungen sichern
- ◆ Kundenvertrauen durch qualifiziertes Personal und modernste Technik gewinnen
- ◆ Flexibilität der Mitarbeiter innerhalb der Organisation erhöhen
- ◆ Unsere Auftragsdurchlaufzeiten verkürzen
- ◆ Unsere technisch bedingten Ausfallzeiten verringern
- ◆ Ein Arbeitsumfeld schaffen, das jedem Mitarbeiter ermöglicht, sich motiviert und engagiert den Anforderungen zu stellen.

Zur Umsetzung dieser Ziele wurde ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und durch die Geschäftsführung in Kraft gesetzt.

Leutkirch, den 30.06.2020




Die Geschäftsleitung